

# الجودة في كواليس التميز

اعتماد يرسخ الثقة....تميز يُصنع من الداخل



اعداد

وحدة ضمان الجودة والاعتماد

# الجودة في كواليس التميز

اعتماد يرسخ الثقة.... تميز يُصنع من الداخل



توقعاتكم

# الأهداف



- يعرف معنى الجودة في التعليم
- يوضح أهمية الجودة في العملية التعليمية
- يدرك رؤية ورسالة وغايات كلية الصيدلة- جامعة المنيا
- يُحدد ماذا يستفيد من تطبيق معايير الجودة بالكلية والجامعة
- يتعرف على رؤية ورسالة وغايات الكلية
- يعرف معنى وأهمية الاعتماد الأكاديمي.
- يوضح دور الطالب في الاعتماد الأكاديمي
- يعرف الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وخطوات الاعتماد
- يتعرف على معايير الاعتماد من الهيئة

# الجودة في التعليم العالي ؟

هي تطبيق مجموعة شاملة من المعايير والجراءات للمدخلات (أعضاء هيئة التدريس، البيئة الجامعية)، والعمليات (التعليم والتعلم، البحث العلمي، خدمة المجتمع)، والمخرجات (المعارف، المهارات، السلوكيات) لتلبية متطلبات الأفراد والمجتمع وسوق العمل، تهدف إلى تحقيق الارتقاء المستمر بالمستوى التعليمي والعلمي وخدمة المجتمع للمؤسسة.

**هل تعلم ممارسات في الكلية تدل على وجود نظام داخلي للجودة؟**



# مفهوم الاعتماد

الاعتراف بأن لدى المؤسسة المعايير المطلوبة لخريجها للحصول على القبول في مؤسسات مرموقة أخرى للتعليم العالي

✓ ويعتبر الاعتماد الأكاديمي هو الضمانة الأهم للمجتمع ومؤسساته نحو جودة أداء ومخرجات مؤسسات التعليم العالي

# لماذا الجودة والاعتماد في التعليم العالي ؟



اذكر أكبر عدد من الأسباب لتكسب جائزة

# لماذا الجودة والاعتماد في التعليم العالي ؟

كفاءة الخريجين, البحث العلمي, الخدمات المجتمعية

ضمان جودة  
المخرجات

تعزيز مصداقية  
الشهادات

لدي أصحاب العمل والمجتمع الدولي

التحقق من  
معايير معينة

يوفر الاعتماد وسيلة موثوقة للحكم على جودة المؤسسات  
والبرامج التعليمية بناءً على معايير محددة لهيئات الاعتماد

تحقيق  
التنافسية

الجودة العالية تزيد من القدرة التنافسية للمؤسسات  
التعليمية على المستوى المحلي والدولي

تلبية احتياجات  
سوق العمل

من خلال موازنة البرامج الأكاديمية مع  
متطلبات سوق العمل وخطط التنمية  
الاقتصادية

شفافية العملية  
التعليمية

تعزز الجودة والاعتماد الشفافية والمصداقية في جميع جوانب  
العملية التعليمية

تحسين مستمر

يشجع الاعتماد المؤسسات التعليمية على  
تقييم أدائها بشكل مستمر والسعي لتحسينه

تحسين البيئة  
التعليمية

تعمل الجودة على توفير بيئة تعليمية آمنة وملائمة للطلاب تسودها التفاهم





# ماذا يعود على الطالب من تطبيق نظم الجودة في الكلية؟

• يصبح الطالب في محور العملية التعليمية ويكفل لك حقوقًا عديدة منها:

- 1- التزام المؤسسة بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب بدءًا من تطبيقها لمعايير الالتحاق بالبرامج المختلفة ومرورًا بتوفير فرص التعلم المتكافئة للجميع والعدالة في التقييم وفي تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب
- 2- تطوير محتوى البرنامج التعليمي ليحقق المعايير الأكاديمية القومية والتي تضمن اكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي تحصل عليها مما يتيح لك التنافس في سوق العمل .
- 3- توفير المؤسسة للمصادر المتعددة والحديثة والكافية لتعلمك .
- 4- تضع المؤسسة قواعد لتقييم أدائك بعدالة وموضوعية والتزام بالأهداف المطلوبة من تدريس المقررات واعلانها لك.
- 5- توفر المؤسسة سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها .
- 6- تستطلع المؤسسة رضاك عن المقررات والأنشطة التعليمية وسبل الدعم التي توفرها بهدف تحسينها لتلاقي احتياجاتك.
- 7- تحترم المؤسسة رأيك وتشركك في اتخاذ القرار وتتعامل مع شكواك بجدية وشفافية.



# علاقة رؤية ورسالة الكلية

تسعي كلية الصيدلة جامعة المنيا ان  
تصبح مؤسسة معتمدة على المستوى  
الاقليمي والدولي في مجال العلوم  
الصيدلية ومكانه رائده في أنشطة  
البحث العلمي وخدمة المجتمع

الرؤية

الرسالة

اعداد كوادر مهنية ذوي كفاءة عالية  
قادرة على التنافس على المستوى  
القومي من خلال برامج تعليمية  
متميزة ومواكبة تطور البحث العلمي  
في تنمية المجتمع وخدمة البيئة

غاية 4

التميز في البحث  
العلمي

غاية 3

تطوير منظومة التعليم  
والتعلم

غاية 2

تطوير قطاع خدمة  
المجتمع وتنمية البيئة

غاية 1

تطوير القدرة المؤسسية

# دور الطالب في الاعتماد

لابد ان تؤخذ وجهة نظر الطالب بعين الاعتبار حيث إن المؤسسة من خلال الطالب تتمكن من التعرف على الوسائل التي يمكن الاستناد اليها من أجل التطوير والتحسين وذلك بالتعرف على رأيه في بعض الأمور:

- 1 – الاطلاع على رسالة المؤسسة والمشاركة في صياغتها .
- 2 –جودة التدريس وجودة البرنامج .
- 3 – مدى ملائمة أساليب التدريس لكل مجال من مجالات التعلم كما جاء في الإطار الوطني للمؤهلات .
- 4 – مدى توافر الوقت من جانب أعضاء هيئة التدريس لاستشارات الطلبة الفردية .
- 5 – تقييم الطلاب لخدمات الارشاد الأكاديمي وكذلك الأنشطة الميدانية.
- 6 – تقييم الطلاب للكتب المقررة من حيث قابليتها للفهم ومن حيث فائدتها .
- 7 – تقييم جودة الخدمات المقدمة للطلاب ونسب استخدامهم لها .
- 8 – تقييم الطلاب لإجراءات التظلم والاستئناف.
- 9 – مدى مناسبة الوقت الذي يستغرقه الانتهاء من التقييم وابلغ الطالب به .

# الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



تعد إحدى الركائز الرئيسية للخطة القومية لإصلاح التعليم في مصر، وذلك باعتبارها الجهة المسؤولة عن نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وعن تنمية المعايير القومية التي تتواءم مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محلياً ودولياً، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر. وفي ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقاً لمجموعة من المبادئ والقيم التي تؤكد الشفافية والموضوعية والعدالة والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفير أوضاعها وتحسين أدائها الكلي للتأهل والحصول على الاعتماد.

# ما هي خطوات عملية الاعتماد ؟

1- تقديم طلب من المؤسسة التعليمية الراغبة في الاعتماد إلى جهة الاعتماد .

2- تقديم دراسة ذاتية للمؤسسة

3- تقييم ميداني : حيث تشكل جهة الاعتماد فريق لزيارة المؤسسة التعليمية يعد تقريراً عن المؤسسة ويحدد ما إذا كانت المؤسسة أو البرنامج الأكاديمي يحقق المواصفات القياسية والمعايير أم لا

4- النشر : تنشر نتيجة الاعتماد في الصحف وعلى الموقع الإلكتروني لجهة الاعتماد

5- المراقبة : تراقب جهة الاعتماد كل مؤسسة (أو برنامج) حاصلة على الاعتماد خلال فترة الاعتماد الممنوحة للتأكد من أنها لا تزال مستمرة في تحقيق المواصفات القياسية والمعايير الأكاديمية

6- تجديد الاعتماد : يعاد التقييم دورياً لإعادة الاعتماد

# وفي النهاية



جزيل الشكر والعرفان على مشاركاتكم  
الفعالة وتعاونكم المثمر.

وأسأل الله للجميع التوفيق والسداد